

SCHAEFFLER



Schaeffler Global Technology Network

Juntos movemos el mundo





Juntos convertimos los retos en oportunidades

La globalización pone a disposición de las compañías un sinnúmero de oportunidades, a la vez que les plantea importantes retos. El aumento de la competencia y la siempre creciente presión sobre los costes hacen que les resulte esencial aprovechar al máximo todas sus oportunidades de optimización. Por ello los fabricantes y operadores confían en equipos y sistemas que proporcionan altos niveles de productividad y eficiencia.

Las principales preocupaciones de las empresas, en cualquier lugar del mundo son:

- ¿dónde pueden hallarse oportunidades para mejorar la eficiencia?
- ¿cómo podemos reaccionar ante mercados dinámicos con más rapidez y flexibilidad?
- ¿cómo podemos mejorar la disponibilidad de máquinas y sistemas, además de disminuir los costes globales (el coste total de propiedad)?
- ¿cómo podemos incrementar aún más nuestra atención sobre las áreas clave de experiencia?
- ¿cómo podemos asegurar nuestra posición competitiva y desarrollarla a largo plazo?

Schaeffler brinda respuestas inteligentes a todas estas preguntas. Al ser una de las empresas líderes del sector de los rodamientos, trabajamos conjuntamente con nuestros clientes en todo el mundo y por consiguiente, podemos ayudarles a superar los retos que plantea el futuro. En el “Schaeffler Global Technology Center” unimos nuestra experiencia técnica en distintas disciplinas y nuestros profundos conocimientos en más de 60 sectores de la industria.



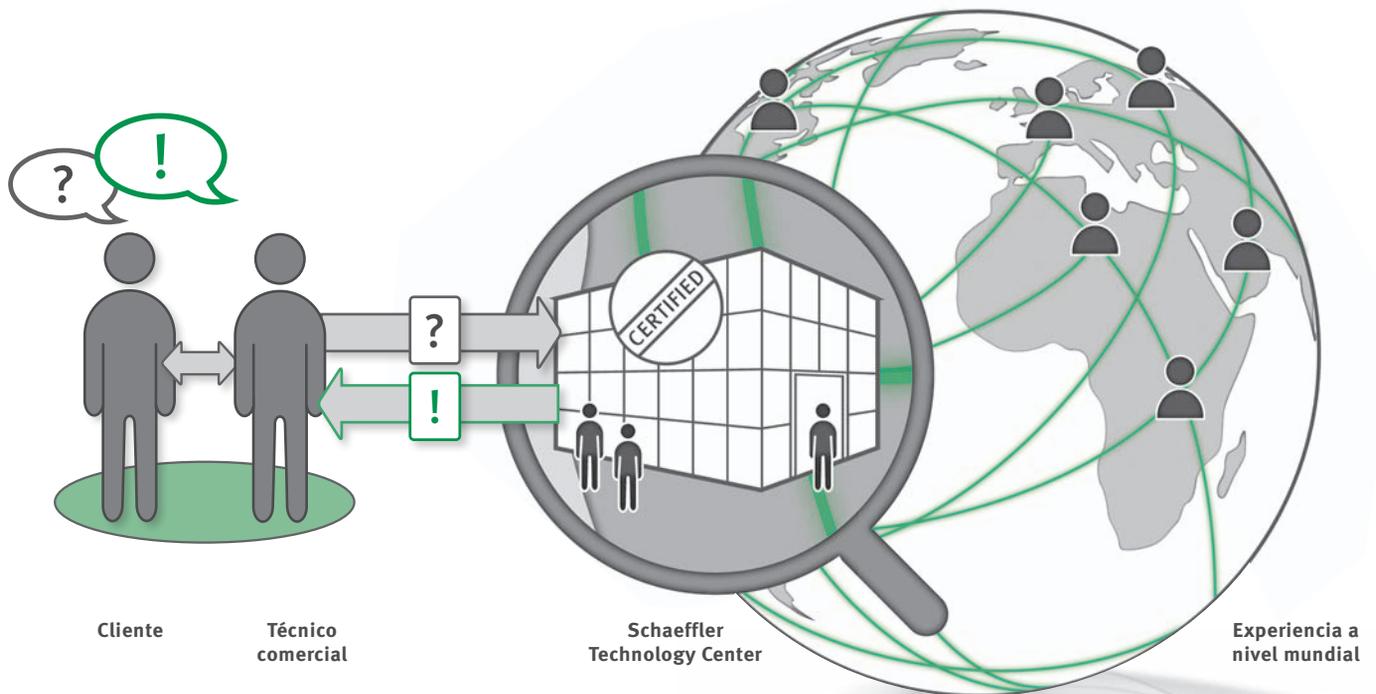


Experiencia a nivel mundial – conocimiento local – óptimo servicio al cliente

Con su “Global Technology Network” Schaeffler combina bajo un mismo paraguas las décadas de conocimiento local con la experiencia y la fuerza innovadora de sus expertos en todo el mundo. Cuando requiera nuestro soporte, su persona de contacto local de Schaeffler será el vínculo con el “Global Technology Center”, independientemente del lugar del mundo donde se encuentre.

Los “Global Technology Center” de Schaeffler son los centros locales de excelencia, que nos permiten que nuestro gran conocimiento en los ámbitos de ingeniería y servicios esté cerca de los clientes en todo el mundo. Además, nuestros expertos intercambian continuamente datos e información, más allá de las disciplinas técnicas y las fronteras. De esta forma y gracias a los conocimientos combinados de Schaeffler, los clientes reciben en cualquier lugar del mundo el mejor soporte técnico posible y consiguen soluciones personalizadas e innovadoras de una calidad óptima.

“Global Technology Network” de Schaeffler: contar con una red potente es la clave de su éxito



Este es el procedimiento para ofrecer las mejores respuestas a todas sus preguntas técnicas:

Usted se dirige con una consulta a nuestro técnico comercial, su contacto local, quien – si lo considera necesario – solicitará la ayuda de un ingeniero del Schaeffler Technology Center. Juntos podrán realizar una gran variedad de tareas, como cálculos o servicios de montaje. Si su proyecto lo requiere, se involucrará también a nuestra red mundial de expertos y Usted se beneficiará del soporte que le brindan nuestros profesionales a nivel mundial, ya que nuestra red de conocimientos se pone en marcha para desarrollar una solución, que le será remitida a través de su técnico comercial.



Resumen

Schaeffler

Global Technology Network:

- más de 1 250 técnicos locales, en más de 130 oficinas comerciales y más de 20 Schaeffler Technology Centers.
- más de 1 000 expertos en productos y sectores
- un total de 6 000 técnicos de desarrollo

Red mundial de conocimientos de la compañía: ¿cómo encontrar soluciones personalizadas de rodamientos gracias al conocimiento local y mundial?

Conocimiento local – Schaeffler Technology Center

Más cerca de nuestros clientes, a través de los Schaeffler Technology Centers ofrecemos a nivel mundial nuestra experiencia en todas las áreas que aparecen en la imagen. Así podemos dar las mejores respuestas a sus consultas técnicas:

- Selección de los productos óptimos para su aplicación específica, utilizando – si fuera necesario – programas informáticos de cálculo, como BEARINX®
- Definición de tolerancias de montaje
- Cálculo de la vida útil o de los intervalos de lubricación para sus productos
- Supervisión del montaje, lubricación y “condition monitoring” de sus productos
- Formación de sus empleados

En el Global Technology Network, la red de expertos intercambia información de forma sistemática con los Schaeffler Technology Centers. Cuando se encuentran con una situación que requiere conocimientos específicos, estas redes globales complementan los conocimientos técnicos disponibles a nivel local.

Experiencia a nivel mundial – nuestras redes de expertos

En nuestras redes de expertos todos los especialistas de Schaeffler, independientemente de donde se encuentren, trabajan estrechamente por sectores. Los ingenieros de Schaeffler de las redes de expertos se caracterizan por un profundo conocimiento de su ámbito de especialización, por ejemplo, en rodamientos, ingeniería de aplicaciones, cálculos, servicio técnico o en los procesos productivos de los clientes. Comparten sus conocimientos, experiencias e ideas de forma sistemática y trabajan juntos en proyectos tanto estratégicos como para clientes, dejando a un lado las fronteras. Esto significa que, si por ejemplo, se requiere una solución compleja para un molino, el Schaeffler Global Technology Network podrá involucrar al experto más adecuado para el proyecto, en un corto espacio de tiempo y sin importar el lugar del mundo donde se encuentre. Así garantizamos un soporte técnico rápido y de altísima calidad.





La calidad que ha sido certificada sienta un nuevo estándar a nivel mundial y crea confianza

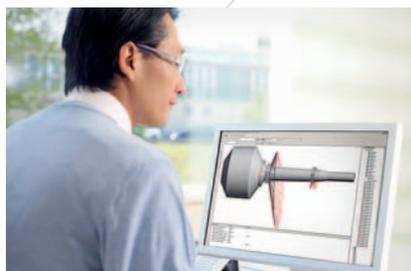
La certificación como Schaeffler Technology Center es una prueba visible y garantía del alto y uniforme estándar con el que nos aproximamos y colaboramos a nivel mundial con nuestros clientes. Como referencia, se ha establecido un portafolio estándar de competencias Premium en torno a rodamientos y aspectos relacionados con los mismos.

Esto significa que Schaeffler dirige sus esfuerzos a ofrecer a sus clientes a nivel mundial un soporte técnico óptimo y con el mismo alto nivel de calidad. Los cursos de formación, talleres y auditorías que se organizan periódicamente garantizan este nivel de forma permanente. Ya sea en Europa, Asia, África, Norteamérica o Sudamérica, nuestros clientes pueden beneficiarse siempre de los más de 100 años de experiencia que poseemos en el ámbito de los rodamientos.

Nuestra mayor prioridad: un óptimo servicio al cliente

Gracias a la colaboración entre los expertos y los técnicos locales en el Global Technology Network, Usted recibirá soluciones Premium y de última generación. Trabajar conjuntamente con un partner experimentado le permitirá concentrarse plenamente en las actividades principales de su negocio.

Asimismo, gracias a nuestra red global podrá beneficiarse de cortos tiempos de respuesta. Además, nuestros técnicos comerciales desarrollan sugerencias de mejora para usted de forma proactiva. De este modo Schaeffler ofrece un soporte técnico integral tanto para fabricantes como para operadores. Nuestra atención se centra en el éxito de su compañía, tanto a nivel técnico como comercial. Así podrá reducir de forma sostenible los costes generales en concepto de maquinaria y sistemas e incrementar su competitividad mediante soluciones eficientes.



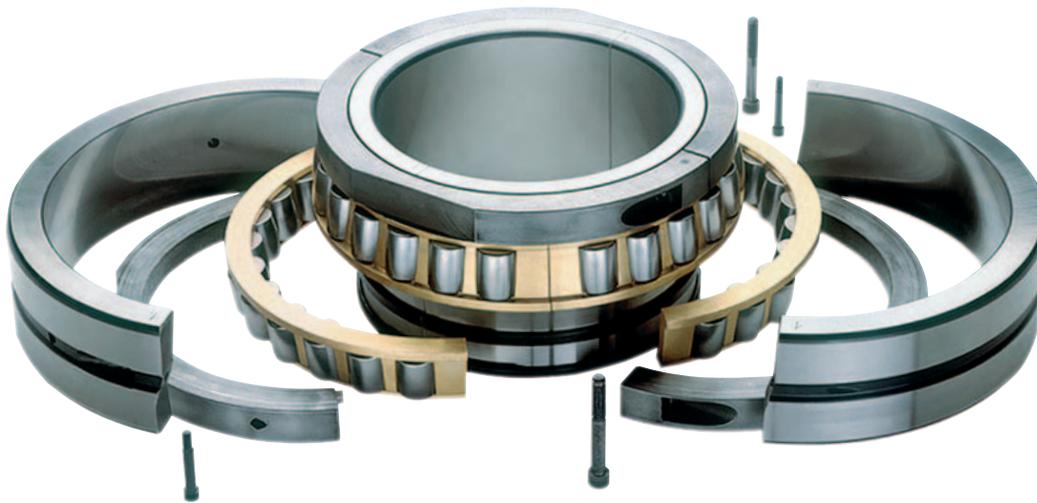


En breve

Ventajas del Global Technology Network

- Acceso a nuestra amplia gama de productos y servicios apoyada en la experiencia de la red global de Schaeffler
- Todo desde una única fuente
- Soluciones innovadoras para el diseño de maquinaria e instalaciones, teniendo en cuenta los costes totales de propiedad (TCO)
- Paquetes personalizados de servicios para aplicaciones específicas, conforme a los requisitos individuales del cliente
- Elevados niveles de disponibilidad de máquinas y plantas con costes de mantenimiento optimizados
- Garantía y desarrollo de su competitividad

Selección de Global Technology Solutions: nuestra mejor referencia son los proyectos de éxito de nuestros clientes



Ahorro de costes gracias a los rodamientos partidos oscilantes de rodillos FAG

Una planta química australiana sufrió una avería en el ventilador de escape de gases del centro de procesamiento. Debido a los gases tóxicos e inestables, que se producían en el proceso de producción química, el operador se vio obligado a sustituir rápidamente el rodamiento. No obstante, resultaba muy complicado acceder al rodamiento oscilante de rodillos estándar con el que el ventilador estaba equipado. La experiencia nos dicta que el tiempo de montaje en estos casos es de aproximadamente 14 horas. Para minimizar la duración y los costes de esta parada Schaeffler recomendó montar un rodamiento partido oscilante de rodillos.

- Planificación detallada de todo el proceso de montaje con la estrecha colaboración entre Schaeffler Australia y los expertos de montaje y de ingeniería de aplicaciones de Schaeffler en Alemania.
- Soporte técnico in situ durante las tareas de montaje por parte de un experto en montajes de Schaeffler.

- Gracias a la instalación simplificada que se llevó a cabo sin la retirada de las piezas adyacentes, por requerir mucho tiempo de desmontaje, y sin emplear grandes equipos elevadores se redujo el tiempo de montaje de 14 a tan sólo 3 horas.

Beneficios para el cliente:

Al montar rodamientos partidos oscilantes de rodillos se disminuyen los tiempos de parada y se reducen significativamente los costes de montaje. En este caso se lograron ahorrar 200 000 €. Los rodamientos partidos oscilantes de rodillos también permiten conseguir ahorros a largo plazo, debido a que las sustituciones futuras se podrán llevar a cabo de forma más rápida. La simplificación en los diseños de sistemas y la reducción de los gastos de explotación tienen a menudo efectos positivos al crear nuevos diseños, de los que se benefician en igual medida, tanto los fabricantes de maquinaria como sus clientes.



Menos requisitos de mantenimiento gracias a un concepto innovador de rodamientos

Un fabricante de turbinas eólicas de Corea necesitaba un solo rodamiento para el rotor principal de una turbina multimegavatio. Este rodamiento debía disponer de un diseño específico del cliente, de fácil mantenimiento. Además se debía tener especial atención en la precisión y en el juego nulo del tren de potencia. El cliente se puso en contacto con Schaeffler Corea, ya que el nuevo diseño requería un rodamiento principal especial para la turbina.

- La colaboración internacional entre los técnicos locales de Schaeffler y los especialistas en aplicaciones y productos de todo el mundo, permitió a Schaeffler desarrollar el rodamiento de grandes dimensiones en calidad Premium.
- Las herramientas de cálculo especiales de Schaeffler facilitaron el diseño óptimo del rodamiento y sus partes adyacentes.
- En el banco de pruebas de grandes rodamientos ASTRAIOS de Schaeffler en Alemania se realizaron los estudios pertinentes, que permitieron simular las condiciones reales en servicio del rodamiento.
- Adicionalmente se desarrolló un concepto especial de monitorización (Condition Monitoring) para esta solución específica.

Ventajas para el cliente:

Gracias a la red global de Schaeffler el cliente de Corea pudo beneficiarse de la experiencia de los expertos de Schaeffler de todo el mundo y recibió una solución de rodamientos grandes en calidad Premium, diseñada para cumplir con las necesidades específicas de la aplicación. Los servicios se completaron con distintos análisis de funcionamiento, llevados a cabo en el banco de pruebas de grandes rodamientos ASTRAIOS, más un paquete de monitorización personalizado para su aplicación.



Menor riesgo de averías gracias al montaje profesional de rodamientos

Una importante compañía minera de Perú compró un molino de tubo de segunda mano. La entrega incluía cuatro rodamientos grandes nuevos, cuyo montaje era sumamente complejo. Un montaje incorrecto de éstos o los daños potenciales en los componentes adyacentes, habrían supuesto una costosa parada imprevista en el funcionamiento posterior. Por esta razón la compañía se dirigió a Schaeffler para pedir soporte en el montaje de los rodamientos. Entre los servicios prestados se incluyeron los siguientes:

- Acuerdo sobre el procedimiento con los expertos del centro de competencia de Schaeffler para molinos en Melbourne, Australia (ASB Grinding Mills Competence Centre).
- Asistencia y asesoramiento en el montaje por parte de los técnicos locales de Schaeffler al cliente.
- Montaje rápido y correcto de los cuatro rodamientos grandes por parte de los experimentados técnicos de montaje de Schaeffler.

Ventajas para el cliente:

El cliente recibió una solución personalizada, de acuerdo a los requisitos de la aplicación, gracias a la colaboración entre los técnicos locales de Schaeffler y los expertos de Melbourne. El montaje profesional de los rodamientos permitió garantizar la disponibilidad del molino. De este modo se redujo significativamente el riesgo de avería en los rodamientos y la consiguiente parada imprevista, que hubiera supuesto unos costes superiores a 700 000 €.

Descubra otras Global Technology Solutions en:
www.schaeffler.com.es/gtn

Información adicional:

¿Desea obtener más información
sobre nuestro Global Technology Network?

Visite nuestra página web:
www.schaeffler.com.es/gtn

Y descubrirá:

- cómo nuestro Global Technology Network puede ayudarle,
- cómo otros clientes ya se han beneficiado del Global Technology Network,
- así como información adicional sobre el concepto.

Si desea más información sobre la compañía,
así como sobre nuestros productos y servicios,
visite nuestra página web:

www.schaeffler.es



Schaeffler Iberia, s.l.u.

C/ Fomento, 2
Polígono Pont Reixat
08960 Sant Just Desvern
Barcelona
Teléfono +34 93 480 34 10
Fax +34 93 372 92 50
E-Mail marketing.es@schaeffler.com
Internet www.schaeffler.es

Schaeffler Chile Rodamientos Ltda.

José Tomás Rider 1051
Providencia – Santiago
Chile
Zip Code 7501037
Teléfono +56 2 477 5012
Fax +56 2 223 9941
E-Mail info-cl@schaeffler.com
Internet www.schaeffler.cl

Todos los datos se han confeccionado y analizado cuidadosamente. Sin embargo, no nos hacemos responsables de posibles datos erróneos o incompletos.

Nos reservamos el derecho a efectuar modificaciones técnicas.

© Schaeffler Technologies AG & Co. KG
Edición: 2013, Enero

Reservados todos los derechos.

Prohibida la reproducción, total o parcial, sin nuestra autorización.